

Государственное бюджетное профессиональное образовательное  
Учреждение Иркутской области  
«Братский промышленный техникум»

**Контрольная работа**

**По учебной дисциплине: Менеджмент**

для студентов специальности 38.02.03  
Операционная деятельность в логистике  
Заочное отделение

Братск, 2020

## УВАЖАЕМЫЙ СТУДЕНТ!

1. Для проверки знаний Вам предлагается выполнить 7 заданий.
2. Контрольная работа выполняется в компьютерном варианте в текстовом процессоре Word.
3. Контрольная работа оформляется в соответствии с требованиями по оформлению контрольной работы, с которыми Вы можете ознакомиться на официальном сайте Братского промышленного техникума (<http://www.pl63.edu.ru/>) в разделе Студенту/Заочное отделение.
4. Сдать данную работу в печатном виде необходимо не менее чем за 2 недели до начала следующей лабораторно-экзаменационной сессии.

### Рекомендуемая литература

1. Драчева Е.Л. Менеджмент [Текст]: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. - 17-е изд., стер.- М.: Издательский центр «Академия», 2017.-304с.
2. Веснин В.Р. Менеджмент в схемах и определениях [Текст]: учебное пособие.-Москва: Проспект, 2013.-120с.
3. Зарецкий А.Д. 3-34 Менеджмент [Текст]: учебник /А.Д. Зарецкий, Т.Е. Иванова. — М. : КНОРУС, 2016. — 268 с. — (Бакалавриат).
4. Косьмин А. Д . Менеджмент : учеб. для студ. учреждений сред. проф. образования / А. Д. Косьмин, Н.В. Свинтицкий, Е.А. Косьми - на. — 5-е изд., стер. — М. : Издательский центр «Академия», 2014. — 208 с.
5. Герчикова И. Н. Менеджмент. Практикум. : учебное пособие — М. : М–ЮНИТИ, 2009. — 780 с.
6. Зельдович Б. З. Деловое общение . — М. : Альфа–Пресс, 2007. — 456 с.
7. Рамендик Д. М. Управленческая психология [Текст] : учебник. — М. : ФОРУМ, 2010. — 256 с.

### Задание 1.

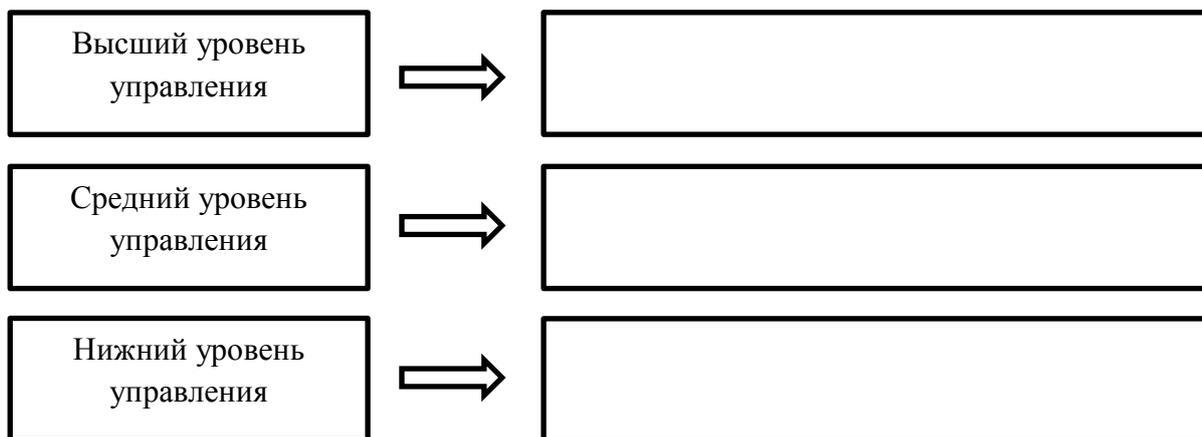
Дайте определение понятий «менеджмент» и «управление», покажите разницу между этими понятиями

### Задание 2.

По уровням управления менеджмент рассматривается на трех уровнях руководства организацией: высшем, среднем и нижнем.

Перечислите состав функций менеджеров на каждом уровне управления.

**Заполните схему.**



**Задание 3.**

**Назовите основные принципы** принятия эффективных решений (минимум 5)

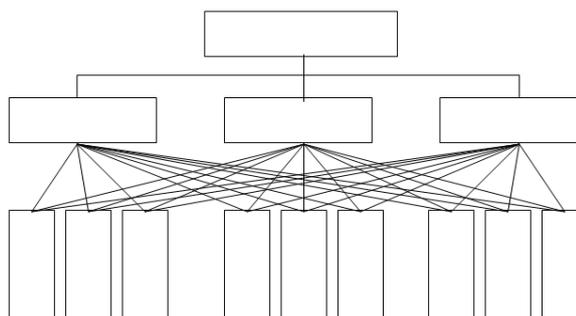
**Задание 4.**

Раскройте содержание общих функций менеджмента в процессе оптовой закупки сырья, **заполните следующую таблицу:**

№ п/п	Общая функция	Конкретная работа (частные функции)
1	Планирование	1.1 1.2 и т.д.
2	Организация	1.1 1.2 и т.д.
3	Мотивация	1.1 1.2 и т.д.
4	Контроль	1.1 1.2 и т.д.

**Задание 5.**

**Определите тип организационной структуры управления (ОСУ),** представленной на рисунке, и дайте ей краткую характеристику:



Тип ОСУ \_\_\_\_\_

Описание: \_\_\_\_\_

**Задание 6.**

**Заполните таблицу:**

Критерий	Авторитарный стиль	Демократический стиль	Либеральный стиль
Принятие решений			
Планирование			
Контроль			
Отношение к подчиненным			
Манера общения			

**Задание 7.**

**Приведите примеры.**

Основные причины конфликтов.

Организационные факторы:

1) ограниченность ресурсов, неправильное или несправедливое их распределение;  
(привести пример)

\_\_\_\_\_

2) несогласованность или противоречивость целей;  
(привести пример)

\_\_\_\_\_

3) нечеткое распределение прав и обязанностей;  
(привести пример)

\_\_\_\_\_

4) противоречие между функциями и фактически осуществляемой деятельностью;  
(привести пример)

\_\_\_\_\_

5) взаимозависимость задач;  
(привести пример)

\_\_\_\_\_

6) неблагоприятные условия труда.  
(привести пример)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_